

# Claudia Ponce Catalán

## Ingeniero Civil Industrial, Universidad Diego Portales

Cuarta Avenida 1227, depto. 309, San Miguel – claudiacecilia.ponce@gmail.com - (+569) 922 84 790  
Chilena – Casada – 15.940.790-K

## Experiencia Laboral

JUNIO 2019  
-  
ABRIL 2020

### **Subgerente de Planificación y Compras (abastecimiento)** **Quinta SA.**

Control y gestión de Planificación productiva a nivel compañía (3 plantas)

Gestión de inventario (SAP)

Control de procesos productivos según planificación y generación de indicadores para maximizar rendimiento de líneas.

Manejo comercial con proveedores de la compañía, formas de pago, negociaciones y búsqueda de alternativas que aseguren relación precio-calidad. Entre ellos materias primas, packaging, servicios generales, higiene y desinfección.

Definición de control de gastos y costos según planes de venta mensual.

Parte del equipo de implementación de HACCP e IFS para la certificación de la compañía.

A cargo de 10 personas que aseguren el correcto flujo de ambas áreas.

ABRIL 2016  
-  
MARZO 2019

### **Jefe Control de Gestión y Operaciones** **LAF (Latin American Foods)**

Planificación y Optimización de las tres líneas productivas de la planta.

Gestión de inventario (SAP), evaluación de cierre de estados de Resultados mensuales y análisis de cuentas contables.

Control de área logística de acuerdo a procedimientos, inventario y sistema.

Implementación de KPI de rendimiento que permitieron la toma de decisiones en la ejecución del proceso productivo.

Niveles de servicio y Control de gastos

Flujo de dotación, asistencia, cumplimiento de metas de colaboradores, y control de mermas

MARZO  
2012  
-  
MARZO  
2016

**Head Planner**  
**Refax Chile SA.**

Representante del área de planificación de la empresa  
Realización y gestión de presupuesto de venta  
Realización y gestión de presupuesto de compra  
Optimización y control de inventarios  
Control de rotación y margen de venta de los productos  
Manejo del sistema y políticas de precio y rebajas.

JUNIO 2010  
-  
MARZO  
2012

**Planner Departamento Infantil**  
**Multitiendas Corona SA**

Ejecución en el proceso de planificación de mercaderías y el desarrollo de actividades conducentes al cumplimiento de dicho plan.

Responsabilidad del proceso de gestión de la categoría de productos a su cargo, detectando y dando a conocer las alertas correspondientes ante desviaciones significativas de rendimientos tanto a nivel de producto como de producto-tienda (Venta, Margenes, Rotación y GMROI)

MARZO  
2009  
-  
ABRIL 2010

**Ayudante de Investigación**  
**Universidad Diego Portales**

En el area de marketing cuantitativo.

MARZO  
2009  
-  
ABRIL 2010

**Ejecutiva de Atención al Cliente**  
**EL Mercurio SAP**

En sub gerencia de marketing, área de canales de distribución (club de lectores), implementación sistema SAP.

# Formación Académica

ENERO 2010  
-  
MARZO 2005

**Ingeniería Civil Industrial**  
**Universidad Diego Portales**

Titulada con distinción máxima

Tesis: "Factores de calidad que afectan sobre la imagen y en la satisfacción de un cliente, una aplicación de modelos de ecuaciones estructurales"

DICIEMBRE 2004  
-  
MARZO 1999

**Marzo 2003 – Diciembre 2004: Ingeniería Civil Química**  
**Universidad de Santiago de Chile**

**Marzo 1999 – Diciembre 2002: Educación Media**  
**Colegio Santa María**

FEBRERO 2020  
-  
JULIO 2010

**Febrero 2020: Curso HACCP empresa Quinta SA**

**Febrero 2020: Curso IFS empresa Quinta SA**

**Marzo 2014: Curso personalizado Ingles**  
**Profesora certificada**

**Diciembre 2012: Curso importación desde China**  
**Pontificia Universidad Católica de Chile**

**Julio 2011- Octubre 2011: Curso de Ingles**  
**Advanced Institute, nivel intermedio**

**Julio 2010- Octubre 2010: Curso de Ingles**  
**Advanced Institute, nivel básico**

# Formación Complementaria

# Habilidades Computacionales



MANEJO DE  
SISTEMAS

Office avanzado.

SAP (business One), nivel intermedio.

SPSS, intermedio. Manejo de software para el análisis de información empresarial.



DATOS DE  
REFERENCIA

**Andres de la Sotta**

**Gerente General, Quinta SA**

**adelasotta@quintasa.cl – +569 65849166**

**Diego Casasbellas**

**Gerente de Logística, Hamburgo SA**

**dcasasbellas@chilehamburgo.cl – (562) 24864621**

**Víctor Gálvez**

**Gerente General, Refax Colombia**

**Gerente de Compras, Refax Chile**

**vgalvez@refax.com - +569 39136670**